

Leitfragen für Reflexions- und Feedbackgespräche

Feedbackgespräch innerhalb Einarbeitungszeit

- **Zeitraum:** innerhalb der ersten vier Wochen, ca. 30 Minuten
- **Ziel:** Unklarheiten in Zuständigkeiten, Rahmenbedingungen und Aufgaben besprechen
- **Fragestellungen:**
 - Kennt der/ die Freiwillige alle Ansprechpartner in der Einsatzstelle?
 - Wurden alle Rahmenbedingungen besprochen (Dienst- und Hausordnung, Urlaubsplanung, Arbeitszeit, Krankmeldung)?
 - Kennt der/ die Freiwillige alle Aufgaben? Gibt es Über- oder Unterforderungen?
 - Wie läuft die Kommunikation mit dem/ der Freiwilligen?

Feedbackgespräch innerhalb Probezeit

- **Zeitraum:** innerhalb der ersten acht bis zehn Wochen, ca. 30 Minuten
- **Ziel:** Entwicklungspotenziale aufzeigen
- **Fragestellungen:**
 - Wie geht es der/ dem Freiwilligen?
 - Wie wird der/die Freiwillige von Ihnen wahrgenommen?
 - Wie würden Sie die Arbeitsleistung der/ des Freiwilligen beschreiben? Was macht der/ die Freiwillige gut? Was wurde bisher erreicht? Ist eine Veränderung/ Lernen/ Entwicklung feststellbar? Gab es bisher Konflikte?
 - Was könnte der/ die Freiwillige noch verbessern? Wo sind Defizite feststellbar?

Feedbackgespräch nach der Hälfte des Freiwilligendienstes

- **Zeitraum:** innerhalb der ersten sechs bis acht Monaten, ca. 30 Minuten
- **Ziel:** Ziele festlegen und Eigeninitiative fördern
- **Fragestellungen:**
 - Wie geht es dem/ der Freiwilligen?
 - Wie zufrieden ist er/ sie mit den Aufgabenbereichen? Kann der Aufgabenbereich erweitert werden? Kann mehr Verantwortung übertragen werden?
 - Was macht der/ die Freiwillige gut, wo ist eine Veränderung/ Entwicklung feststellbar?
 - Welche Ziele kann sich der/ die Freiwillige setzen? Wie kann er/ sie dieses erreichen?
 - Welche Unterstützung braucht der/ die Freiwillige für die Umsetzung der Ziele?
 - Was wünschen Sie sich von dem/ der Freiwilligen? Was wünscht er/ sie sich?